MB Prev
Seu plano de previdência Mercedes-Benz

Política de Privacidade

Última Atualização: novembro/2026

Alterações com relação a versão anterior:

- Atualização nos dados do DPO.

Mercedes-Benz Previdência Complementar
Av. Alfred Jurzykowski, 562 - B 054 TD - Paulicéia - São Bernardo do Campo – SP | CEP 09680-900

Sumário

Política de Privacidade 3
Diretrizes 3
Abrangência 3
Definições 3
1. Princípios no tratamento dos dados pessoais 5
2. Dados Pessoais e hipótese legal do tratamento de dados pessoais 6
3. Tratamento de dados pessoais sensíveis e de crianças e adolescentes 8
4. Compartilhamento de dados pessoais 9
5. Direitos do titular de dados pessoais 10
6. Segurança dos dados pessoais 11
7. Término do tratamento e eliminação dos dados pessoais 12
8. Portal MBPrev 12
9. Mais informações 16
10. Legislação aplicável e Foro 17
11. Alterações na Política de Privacidade 17

Política de Privacidade

A MBPrev - Mercedes Benz Previdência Complementar, entidade fechada de previdência complementar com sede na Avenida Alfred Jurzykowski, 562, São Bernardo do Campo, SP CEP 09680-900, inscrita no CNPJ sob nº 05.595.478/0001-25, em compromisso com a observância da legislação aplicável sobre proteção de dados, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), disponibiliza sua Política de Privacidade contendo informações sobre o Tratamento dos Dados Pessoais que viabilizam suas operações como Entidade Fechada de Previdência Complementar.

Diretrizes

Esta Política de Privacidade ("Política") demonstra o compromisso da MBPrev em:

- Estar em conformidade com a legislação de proteção de Dados Pessoais e seguir as melhores práticas;
- Zelar pela privacidade e proteção dos Dados Pessoais;
- Adotar diretrizes que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à privacidade e proteção de Dados Pessoais; e
- Promover a transparência sobre a forma pela qual é realizado o Tratamento dos Dados Pessoais de seus participantes, assistidos, beneficiários, colaboradores e membros dos Conselhos e Diretoria.

Abrangência

Esta Política aplica-se a todos os Titulares de Dados Pessoais que estabeleçam relação com a MBPrev, na condição de participantes, assistidos, beneficiários, colaboradores, membros do Conselho e Diretoria, Usuários do Portal e Plataforma MBPrev e prestadores de serviços.

Definições

- (ANPD); Titular ou Titular de Dados: toda pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. No caso, o termo refere-se à MBPrev.
- Dados Pessoais: todas as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. Neste sentido, considera-se Dados Pessoais informações

como: nome, endereço, números únicos identificáveis (CPF, RG, CNH), número de telefone, endereços de e-mail, etc.

- Dados Pessoais Sensíveis: Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Encarregado de Proteção de Dados Pessoais - DPO: pessoa indicada pela MBPrev para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- Hipóteses Legais: são as hipóteses que autorizam a MBPrev a tratar Dados Pessoais, nos termos do art. 7º, da LGPD. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma base legal, tal como tratamento de dados para cumprimento de determinação legal ou regulatória, bem como tratamento de dados essencial para execução do contrato previdenciário.
- Incidente de Segurança: trata-se de qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação das propriedades de confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade da segurança de dados pessoais, tal como, a divulgação de Dados Pessoais transmitidos ou não autorizados, bem como o seu armazenamento, transformação ou o acesso de qualquer modo.
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: Lei nº 13.709/2018 criada com o objetivo de assegurar o direito à privacidade e à proteção de Dados Pessoais, por meio de práticas transparentes e seguras, garantindo direitos fundamentais.
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- Plataforma MBPrev: plataforma de acesso às informações sobre previdência complementar da MBPrev, destinada aos participantes, assistidos e administradores, cujo acesso é restrito.
- Portal MBPrev: compreende os sítios e serviços disponíveis na Internet mantidos pela MBPrev.
- Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Usuários: qualquer pessoa que navega pelo Portal MBPrev, maiores de dezoito anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os relativamente incapazes, devidamente representados ou assistidos e qualquer pessoa que acessa a área restrita da MBPrev, mediante cadastro e login com senha única e pessoal.

1. Princípios no tratamento dos dados pessoais

A MBPrev, na condição de Controladora e Operadora, somente utilizará os Dados Pessoais, fornecidos de forma consciente e voluntária, obedecendo os seguintes princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Finalidade: realização do Tratamento de Dados para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, incluindo o cumprimento de determinação legal ou regulatória e a execução do contrato previdenciário;
- Adequação: compatibilidade do Tratamento de Dados com as finalidades informadas ao Titular;
- Necessidade: limitação do Tratamento de Dados ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do Tratamento de dados;
- Livre acesso: garantia, aos Titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento de Dados, bem como sobre a integralidade de seus Dados Pessoais, na forma e prazos estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Qualidade dos dados: garantia, aos Titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu Tratamento;
- Transparência: garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do Tratamento;
- Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento de Dados Pessoais;
- Não discriminação: impossibilidade de realização do Tratamento de Dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos; e
- Responsabilização e prestação de contas: demonstração pela MBPrev da adoção de medidas técnicas, operacionais e contratuais eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

2. Dados Pessoais e hipótese legal do tratamento de dados pessoais

Participantes, Assistidos E Beneficiários

O Tratamento dos Dados Pessoais dos participantes, assistidos e beneficiários da MBPrev se fará única e exclusivamente com as informações que se fizerem estritamente necessárias, tais como:

- Dados Pessoais dos participantes (tais como, nome, endereço, CPF, RG, CNH, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, profissão, estado civil, data de nascimento, filiação, sexo, situação profissional, histórico funcional, informações salariais e de benefícios e dados bancários);
- Dados Pessoais dos assistidos (além dos Dados Pessoais dispostos acima, comprovante da rescisão do contrato de trabalho e dados cadastrais relacionados); e
- Dados Pessoais dos beneficiários (tais como nome, CPF, grau de parentesco, data de nascimento, sexo, e-mail e telefone);

Dados Pessoais serão obtidos diretamente com o Titular, empresa patrocinadora ou agências governamentais.

Tendo em vista sua natureza jurídica, as Hipóteses Legais que autorizam a MBPrev a realizar o Tratamento de Dados Pessoais de seus participantes, assistidos e beneficiários são as seguintes:

- Execução do contrato previdenciário celebrado entre as partes e seus procedimentos preliminares com o devido cumprimento do regulamento dos planos de benefícios. Os Dados Pessoais tratados para o cumprimento da finalidade institucional de administrar os planos de benefícios previdenciários são necessários para viabilizar, por exemplo:

(i) Adesão a planos de benefícios da MBPrev e sua gestão;
(ii) Inclusão de beneficiários nos planos de previdência contratados;
(iii) Contato telefônico, postal ou eletrônico para comunicação, quando estritamente necessário para execução do contrato;
(iv) Análise de elegibilidade para benefícios, institutos e direitos previstos nos regulamentos dos planos da MBPrev;
(v) Pagamento de benefícios previdenciários, portabilidade ou resgate;
(vi) Contratação de apólices de seguro, repasse de prêmios e pagamento das indenizações, quando aplicável;

(vii) Verificação dos Dados Pessoais para fins de segurança; e
(viii) Outras atividades contratadas junto à MBPrev.

- **Cumprimento de obrigações legais ou regulatória**, tendo em vista as informações às quais as Entidades Fechadas de Previdência Complementar (incluindo supervisão da PREVIC – Superintendência Nacional de Previdência Complementar), empregadores e contribuintes estão obrigadas a prestarem, tais como pagamento de tributos, envio de informações periódicas à PREVIC, entre outros;
- **Exercício regular de direitos** em processo judicial, administrativo ou arbitral da qual a MBPrev seja parte interessada ou intervenha de qualquer modo;
- **Proteção de crédito** nas operações com participantes contratadas (a exemplo da contratação de empréstimos pelos participantes e assistidos, quando aplicável), tendo em vista o dever fiduciário da MBPrev em atuar visando mitigações de riscos e em busca de alternativas para recuperação de eventuais perdas financeiras; e/ou

Caso exista Interesse Legítimo da MBPrev, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, que incluem, mas não se limitam: ao apoio e promoção de atividades da MBPrev e proteção com relação ao Titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais.

Considerando a finalidade institucional da MBPrev e a autorização da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais para que o Tratamento de Dados Pessoais seja realizado com base nas Hipóteses Legais descritas acima, a MBPrev, na maioria das suas atividades, não necessita do consentimento do Titular dos Dados Pessoais.

Contudo, em outras situações, caso haja necessidade, os Dados Pessoais somente serão tratados quando o Titular, previamente informado sobre as finalidades do Tratamento, fornecer consentimento nos termos da legislação aplicável.

Colaboradores, Membros Da Diretoria E Conselhos E Prepostos

A MBPrev realiza o Tratamento de Dados Pessoais de seus colaboradores, dirigentes, membros da Diretoria e Conselhos (Deliberativo e Fiscal) e prepostos, tais como: nome, CPF, filiação, título de eleitor, escolaridade, idade, e-mail, endereço, telefone, foto, dados bancários, comprovação de certificação, cópia da documentação dos dependentes, dados bancários, declaração de encargos de família para fins do imposto de renda, que contém os dados cadastrais como nome, CPF, empregador, data de admissão, plano de benefícios cadastrado, além de dados dos dependentes como nome, data de nascimento, telefone, endereço, e-mail; dados bancários e tipo de dependência.

Nesta hipótese, o Tratamento de Dados Pessoais estará diretamente relacionado à seleção e contratação desses profissionais para exercício de suas atividades na MBPrev e para a **execução de seus mandatos ou dos contratos** de trabalho, conforme o caso, para habilitação dos membros dos órgãos estatutários, bem como para **cumprimento de obrigações legais e regulatórias**, inclusive previdenciárias, trabalhistas e tributárias, **exercício regular de direitos** ou **interesse legítimo da MBPrev**, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

representantes dos prestadores de serviços e acesso às dependências da MBPrev

Para o cumprimento de suas obrigações institucionais, a MBPrev realiza contratação de prestadores de serviços de diversas categorias. Neste sentido, necessita realizar o Tratamento dos Dados Pessoais dos representantes ou colaboradores destes prestadores de serviços para fins, por exemplo, de cadastro e pagamento.

De igual modo, a MBPrev solicita Dados Pessoais das pessoas físicas que necessitem ter acesso às dependências da MBPrev, objetivando garantir a segurança dos colaboradores e do patrimônio da entidade.

Nestas hipóteses, com base no consentimento do Titular, é realizado o Tratamento de Dados Pessoais como: nome, CPF, RG, filiação, idade, estado civil, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.

3. Tratamento de dados pessoais sensíveis e de crianças e adolescentes

O Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis, em especial, relacionados à saúde do participante ou assistido será realizado com finalidade específica e previamente informada ao Titular e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Dados biométricos, como biometria facial e/ou digital também poderão ser tratados com o objetivo de identificar e/ou autenticar o acesso em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, visando segurança e combate a fraudes.

No Tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes, na qualidade de beneficiários dos participantes, dependentes dos colaboradores ou participantes, a MBPrev adota os cuidados específicos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, assegurando e preservando o melhor interesse do menor, sendo o consentimento, a contratação e a autorização para Tratamento de Dados fornecidos pelos pais ou responsáveis legais.

4. Compartilhamento de dados pessoais

A MBPrev, para melhor fruição dos serviços oferecidos e somente no limite do necessário, poderá compartilhar os Dados Pessoais tratados com prestadores de serviços, a exemplo, de consultores atuários, prestadores de serviços administrativos e de software, escritório de advocacia, dentre outros, que auxiliem nas atividades de administração de seus planos previdenciários e outros serviços especializados.

Nesta hipótese, a MBPrev adota todas as medidas contratuais e operacionais necessárias e exige que esses terceiros mantenham a segurança e confidencialidade das informações e utilizem os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente, de acordo com os propósitos para os quais foram coletados, em observância à legislação de proteção de dados.

Ademais, poderá ocorrer o compartilhamento de Dados Pessoais com o patrocinador dos planos de benefícios operados pela MBPrev. Neste cenário, a transmissão de Dados Pessoais para as áreas técnicas do patrocinador ocorre visando a diminuição de custos e melhor atendimento aos interesses de participantes e assistidos da MBPrev.

Dados Pessoais não serão vendidas ou alugadas pela MBPrev em qualquer hipótese ou sob qualquer pretexto.

Autoridades E Órgãos Reguladores

A MBPrev poderá compartilhar os Dados Pessoais quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial, sendo certo que notificará os Titulares sobre a solicitação, excetuada a hipótese de vedação legal.

O compartilhamento com as autoridades e órgãos reguladores poderá ter como objetivo, ainda, o auxílio em investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, o exercício regular de direitos da MBPrev ou o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Em todas as situações previstas, há o comprometimento de revelação somente das informações e Dados Pessoais estritamente necessários, limitando-se ao mínimo exigido.

Transferência Internacional

O cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais poderá ensejar transferência internacional de Dados Pessoais, situação em que serão implementadas as medidas necessárias e adequadas para proteção dos Dados Pessoais objeto de transferência internacional, em observância às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, que incluem, mas não se limitam à previsão contratual de padrões adequados de proteção de dados.

5. Direitos do titular de dados pessoais

Os participantes, assistidos, beneficiários, colaboradores, conselheiros e Diretores da MBPrev e os prestadores de serviços, na qualidade de Titular de Dados Pessoais ou representante legalmente constituído, a qualquer tempo, poderão solicitar mediante requerimento expresso dirigido à MBPrev:

- Confirmação sobre a existência do Tratamento e acesso aos Dados Pessoais tratados pela MBPrev;
- Correção dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais, com exceção dos Dados Pessoais que sejam indispensáveis à execução das atividades pela MBPrev ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo Tratamento esteja sujeito;
- Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviços ou produtos, quando couber e somente na forma regulamentada pela Autoridade nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Informações sobre com quais organizações os Dados Pessoais foram compartilhados; e/ou
- Revogação do consentimento, nos casos em que o Tratamento de Dados estiver fundado apenas no consentimento, e não for indispensável ao cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias pela MBPrev.

Dentro do prazo legal, a MBPrev providenciará o requerido ou, na sua impossibilidade, notificará o Titular de Dados Pessoais, indicando as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.

Ainda, se o Titular de Dados acreditar que alguma finalidade específica de Tratamento de Dados impacta seus direitos de maneira negativa, poderá apresentar à MBPrev uma oposição ao Tratamento de seus Dados Pessoais, informando a finalidade que entende excessiva. A MBPrev buscará demonstrar que tem motivos legítimos para

realizar o Tratamento dos Dados Pessoais, dando ao Titular ampla informação sobre as nossas motivações para manter o Tratamento dos Dados Pessoais.

Os direitos acima expostos poderão ser exercidos por meio físico ou eletrônico, a critério exclusivo do Titular de Dados Pessoais, por meio do contato indicado ao fim desta Política.

O Titular de Dados possui o direito de entrar em contato e/ou peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da MBPrev. Contudo, pede-se ao Titular de Dados que não hesite em entrar em contato com a MBPrev, para exercício de quaisquer direitos listados acima, antes de apresentar qualquer reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6. Segurança dos dados pessoais

Todos os Dados Pessoais são guardados na base de dados da MBPrev, em conformidade com as diretrizes e a legislação aplicável de proteção de dados vigente, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais. A MBPrev se cerca de procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade dos Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do Tratamento.

O acesso aos Dados Pessoais é restrito apenas àqueles colaboradores da MBPrev que efetivamente tenham necessidade de conhecê-los para o cumprimento de suas obrigações e no limite necessário ao Tratamento de Dados. A MBPrev garante que os colaboradores que tenham, ou possam ter, acesso aos Dados Pessoais possuem treinamento adequado sobre suas responsabilidades e que declarem por escrito que irão cumprir todas as obrigações de confidencialidade.

Responsabilidades E Notificação Em Caso De Incidente De Segurança

Em caso de ocorrência de Incidente de Segurança, que possa acarretar risco ou dano relevante, a MBPrev se encarregará de comunicar aos Titulares dos Dados Pessoais afetados, dentro do prazo legal. Ainda, será dirigida comunicação do Incidente de Segurança à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, na forma por ela regulamentada, que verificará a gravidade e, caso seja necessário para a salvaguarda dos direitos dos Titulares, determinará a adoção das providências cabíveis.

7. Término do tratamento e eliminação dos dados pessoais

A Política da MBPrev se baseia no Tratamento dos Dados Pessoais enquanto necessário para as finalidades informadas ao Titular dos Dados Pessoais, bem como para o cumprimento adequado das obrigações contratuais, legais e regulatórias às quais está sujeita, observando os prazos prescricionais aplicáveis.

Finalizado o Tratamento e inexistindo finalidade que autorize a retenção, a MBPrev realizará a eliminação dos Dados Pessoais, que ocorrerá nas seguintes situações:

- Término do Tratamento dos Dados Pessoais;
- Ausência de Hipótese Legal para Tratamento;
- A pedido do Titular de Dados, no exercício do seu direito de revogação do consentimento para Tratamento dos Dados Pessoais;
- A pedido do Titular de Dados, quando pleitear seu direito de eliminação de Dados Pessoais excessivos;
- Finalizado o tempo de guarda para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, considerando os prazos necessários para cumprimento dos contratos junto aos prestadores de serviço
- Mediante solicitação ou determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Nas hipóteses de eliminação de Dados Pessoais previstos nesta Política, todo registro em meios físicos, eletrônicos ou digitais, incluindo suas cópias, serão excluídos com segurança e eficiência, em conformidade com os procedimentos da MBPrev e estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, considerando os prazos necessários para cumprimento dos contratos juntos aos prestadores de serviço

8. Portal MBPrev

O Portal MBPrev (https://www.mbprevidencia.com.br) é um importante canal de informações e de serviços eletrônicos relacionados com a participação em planos de previdência complementar oferecidos pela MBPrev.

Os serviços online disponibilizados pela MBPrev estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade, vigente à época de sua utilização. Para mais informações sobre a navegação no Portal MBPrev, acesse os Termos de Uso da MBPrev.
Durante a utilização do Portal MBPrev, poderão ser coletados dois tipos de informações:

- Dados Pessoais informados espontaneamente pelo próprio Titular (tais como nome, endereço, CPF, RG, telefone, endereços de e-mail, entre outros); e
- Informações de navegação automáticas, tais como endereço IP (Protocolo da Internet), data e hora de acesso, ID's ou identificadores únicos de aparelhos, característica do aparelho utilizado, informações sobre conexão, coletados através de cookies e outras tecnologias, conforme política de cookies da MBPrev.

Plataforma MBPrev

Dentro do Portal MBPrev, participantes, assistidos e administradores dos planos de previdência da MBPrev podem acessar a área restrita, que conta com instrumentos de controle e acompanhamento dos planos de previdência da MBPrev, a Plataforma MBPrev.
Para acesso à área restrita é necessário cadastro e autenticação mediante login e senha única e pessoal. Durante a utilização da Plataforma MBPrev, poderão ser colhidos informações e Dados Pessoais dos participantes e assistidos que viabilizam os serviços digitais oferecidos que incluem, por exemplo:

- Dados Pessoais cadastrais (tais como, nome, endereço, CPF, RG, CNH, endereço, telefone, e-mail, profissão, estado civil, data de nascimento, filiação, sexo, situação profissional, dentre outros);
- Dados sobre o plano de previdência (tais como, nome do plano de previdência, data de admissão, saldo do plano, movimentações, rentabilidade, dentre outros); e
- Informações de navegação automáticas, incluindo número de IP, data e hora de conexão à Plataforma, ID's ou identificadores únicos de aparelhos, característica do aparelho utilizado, informações sobre conexão e estatísticas sobre visualização da página, coletados através de cookies e outras tecnologias, conforme política de cookies da MBPrev.

Cookies e outras tecnologias

Cookies são pequenos arquivos ou pacotes de dados que podem ser adicionados ao navegador do dispositivo utilizado pelo Usuário ao acessar sites e aplicativos. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados dos dispositivos e de navegação, como forma de garantir o correto funcionamento dos sites e aplicativos e aprimorar a experiência nos canais digitais da MBPrev.

Os cookies e as tecnologias de coleta podem ser desativados ou excluídos pelos Usuários nas configurações do navegador e nas configurações do sistema operacional do dispositivo utilizado para acessar à Internet. Exceção aos cookies de funcionamento que, se desativados, impedem o uso de sites e aplicativos. O Usuário,

a depender do sistema operacional utilizado, poderá ainda autorizar ou cancelar o acesso da MBPrev a determinadas informações.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do Usuário. No entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções do Usuário a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo que o Usuário será informado previamente em caso de quaisquer alterações. De igual modo, caso outras informações que não as listadas anteriormente passem a ser coletadas, o Usuário será previamente informado.

Os Usuários poderão descredenciar o recebimento de envio de e-mails, notificações ou outros comunicados incluindo boletins informativos, mensagens sobre seus recursos, ofertas especiais, promoções e pesquisas através da opção "opt out". Comunicados que forem considerados essenciais, tais como aqueles sobre o uso da área restrita, não poderão ser desativados pelos Usuários da Plataforma MBPrev.

Para mais informações sobre a utilização de cookies, acesse a Política de Cookies da MBPrev.

Tratamento das informações e Dados Pessoais no Portal MBPrev

As informações e Dados Pessoais coletados no Portal MBPrev são tratados em obediência aos princípios aplicáveis à proteção de dados e de forma transparente, ética e responsável.

Os direitos dos Usuários do Portal MBPrev, na qualidade de Titulares de Dados Pessoais, bem como a forma como os Dados Pessoais podem ser compartilhados estão dispostos nesta Política.

As informações e os Dados Pessoais, colhidos automaticamente durante a utilização do Portal MBPrev para oferecer, manter, proteger e aprimorar as funcionalidades disponibilizadas, como por exemplo:

- Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Portal MBPrev;
- Possibilitar o acesso e o uso dos recursos disponibilizado no Portal MBPrev;
- Analisar o desempenho do Portal MBPrev e verificar os hábitos de navegação dos Usuários;

- Analisar os recursos de segurança do Portal MBPrev, com o desenvolvimento de ferramentas antifraude, bem como meios de identificação de uso impróprio ou ilícitos;
- Melhorar as experiências de navegação dos Usuários;
- Identificar os perfis, hábitos e necessidades dos Usuários a fim de proporcionar-lhe acesso mais rápido, agradável e eficaz;
- Apurar informações estatísticas;
- Autenticar o acesso dos Usuários à Plataforma MBPrev;
- Manter os Usuários informados sobre os serviços da MBPrev, alterações nos Termos de Uso ou nesta Política, atualizações ou melhorias no Portal MBPrev;
- Auxiliar e obter respostas mais céleres e eficientes às dúvidas de Usuários e atender às solicitações sobre o plano de previdência; e
- Enviar notificações ou outros comunicados e anúncios sobre os serviços do plano de previdência oferecido pela MBPrev.

Segurança

É importante que os Usuários tenham ciência de que pela própria natureza e características técnicas da internet, a MBPrev não consegue garantir a segurança das informações e Dados Pessoais na utilização da Plataforma MBPrev, havendo sempre o risco de que terceiros não autorizados consigam, de alguma forma, informações sobre os dados dos Usuários, inclusive Dados Pessoais.

O Usuário é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais, assim como pela sua precisão e veracidade. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade. Se o Usuário compartilhar ou permitir que terceiros tenham acesso a sua conta na Plataforma MBPrev, estes poderão obter Dados Pessoais, conteúdos, dentre outras informações. Da mesma forma, se o Usuário se conectar à Plataforma MBPrev por meio de computadores, smartphones, tablets outras ferramentas públicas, de terceiros e/ou não confiáveis, sugere-se que sejam desativados os mecanismos que o mantem conectados automaticamente à conta para evitar que terceiros tenham acesso.

Recomenda-se que, sempre ao finalizar o acesso à Plataforma MBPrev, o Usuário faça o log out na sua conta. Se o Usuário preferir, poderá modificar as configurações em sua conta, desativando a ferramenta "mantenha-me conectado".

Término do Tratamento dos Dados Pessoais no Portal MBPrev

Tendo em vista que o principal canal de comunicação dos Usuários com a MBPrev é através dos meios digitais, o Tratamento dos Dados Pessoais no Portal e Plataforma MBPrev é realizado pelo tempo autorizado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais para cumprimento das obrigações da entidade.

Propriedade Intelectual

Pertencem à MBPrev: (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade utilizado pela MBPrev em seu Portal e na Plataforma MBPrev; (ii) a identidade visual do Portal e da Plataforma MBPrev (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no sítio eletrônico; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela MBPrev , por si ou por terceiros, os quais NÃO PODERÃO ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos Usuários.

9. Mais informações

Na ocorrência de dúvidas, preocupações ou reclamações relacionadas a essa Política, bem como caso os Titulares de Dados Pessoais desejem exercer seus direitos descritos neste documento, a MBPrev se coloca à disposição para esclarecimentos através de seu Encarregado de Proteção de Dados – DPO ou através dos endereços para correspondência e e-mails para contato abaixo descritos:

DPO: José Carlos Campaner Júnior

MBPrev – Mercedes-Benz Previdência Complementar
Endereço: Av. Alfred Jurzykowski, 562 – Paulicéia – CEP: 09680-900
E-mail: dpombprev@daimlertruck.com.br

10. Legislação aplicável e Foro

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709/2018 ("LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados"), no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Bernardo do Campo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

11. Alterações na Política de Privacidade

A MBPrev se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para refletir alterações na legislação ou mudanças nos próprios serviços, sendo recomendável verificá-la sempre que efetuar o acesso no sítio eletrônico da MBPrev.

MB Prev

Seu plano de previdência
Mercedes-Benz